

The Mailbox Club Int'l. Inc.

Normas de Privacidad para Niños Online

Norma General de Privacidad <<http://mailboxclub.org/privacy/pp.html>>
Normas de Privacidad para Niños Online

Internet Seguro <<http://mailboxclub.org/privacy/safety.html>>
Condiciones de uso <<http://mailboxclub.org/privacy/terms.html>>

Fecha de versión actual: 07/29/2010

Por alrededor de 45 años, The Mailbox Club Int'l. ha enfocado sus esfuerzos ministeriales prioritarios hacia los niños, a través de la publicación de lecciones bíblicas por correspondencia diseñadas específicamente para ellos. Manteniendo esa tradición, nosotros en The Mailbox Club Int'l. estamos dedicados a proteger la privacidad de sus niños y de manejar cualquier información personal que obtengamos de ellos, con precaución y respeto. Estas Normas de Privacidad para Niños Online fueron desarrolladas para responder a sus preguntas acerca de nuestras normas de privacidad y principios con respecto a los niños menores de 13 años de edad.

Al desarrollar nuestra Norma General de Privacidad, reconocimos la necesidad de proveer de protección de privacidad adicional cuando niños visitan nuestro sitio que fue diseñado para ellos y en el cual las Normas de Privacidad para Niños Online están localizadas. Allí explicamos esas medidas de protección adicional. Para su conveniencia, estas Normas de Privacidad para Niños Online usa terminología que está definida en nuestra Norma General de Privacidad.

The Mailbox Club Int'l. Inc. es reconocido por el Internal Revenue Service (IRS) como una corporación sin ánimo de lucro y ha sido clasificada de ese modo bajo la sección 501 (c) (3) del Internal Revenue Code. Debido a esta clasificación, The Mailbox Club Int'l. Inc. también está legalmente exento de The Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) de abril del 2000. Sin embargo, The Mailbox Club Int'l. Inc. considera que las normas de COPPA son buenas y validas en todos los casos donde niños menores de 13 años van a tener acceso a algún sitio en el Internet; por lo cual hemos determinado de forma voluntaria, diseñar y desarrollar nuestros sitios web aplicables para que se sujeten a esas normas.

The Mailbox Club Int'l. Inc.

Normas de Privacidad para Niños Online

The Mailbox Club Int'l. Inc. por lo tanto, informará a los padres y tutores acerca de cómo recopilamos, usamos o revelamos información de niños menores de 13 años; y que nosotros obtenemos la autorización de padres y tutores para que sus niños menores de 13 años puedan usar determinadas herramientas de nuestro sitio(s) web. Seguidamente explicamos cómo hacemos esto. También, cuando usamos la palabra “padre” abajo, estamos incluyendo en este término a las personas a cargo de esos niños, aparte de sus padres.

Pregunta 1. ¿Qué clase de información personal recopilamos de los niños?

R1- Nuestro sitio(s) web de “lessons (lecciones) online” es diseñado y desarrollado con el único propósito de suplir nuestras lecciones bíblicas publicadas en un formato interactivo que pueden ser vistas y se pueden estudiar a través del internet. No recopilamos información personal de los niños, a menos que ellos se registren para estudiar en el sitio web de lecciones bíblicas de The Mailbox Club o a través de los sitios web de nuestros compañeros ministeriales que tengan autorización de nosotros para usar nuestros materiales online. Usualmente, los niños se registran con el único propósito de estudiar nuestras lecciones online y para participar en complementos especiales asociados directamente con esas lecciones, tales como páginas de actividades y rompecabezas, Versículos para Memorizar, juego de Descubrir el Tesoro y otros complementos similares. La información que finalmente se recopila de los niños durante el proceso de inscripción es: el nombre y apellido del niño, su fecha de nacimiento, la dirección de e-mail del padre o la madre, “nombre del usuario” y contraseña que él (la) escojan.

La razón por la que recopilamos la fecha de nacimiento es para validar la edad de nuestros estudiantes, incluyendo niños, con el propósito de asignarles el curso bíblico adecuado para su edad, y también para felicitarles en su cumpleaños en el tiempo que corresponda. No recopilamos ninguna otra información de identidad personal de los niños durante nuestro proceso de inscripción. Hay la posibilidad que solicitemos la dirección del niño(a) si él o ella solicitan que les enviemos una tarjeta de membresía y/o un certificado al completar alguno de nuestros cursos.

Requerimos y recopilamos la dirección de e-mail del padre o tutor con el propósito de enviarles un e-mail a través del cual solicitamos su autorización para que su niño(a) participe en las actividades de nuestro sitio(s) web o que cancele cualquier participación de su niño(a) si lo considera conveniente.

Tenga en cuenta que en nuestro sitio(s) que está dirigido a niños menores de 13 años, nunca condicionamos la participación en alguna de las actividades online pidiéndole más información que la que es absolutamente necesaria, como mencionamos arriba. Hay la posibilidad que solicitemos información personal del padre o tutor para que permitan a su niño(a) participar en complementos especiales localizados en nuestro sitio(s) web (ver Respuesta 3 abajo para más detalles). Estos complementos

The Mailbox Club Int'l. Inc.

Normas de Privacidad para Niños Online

especiales están actualmente solo en etapa de “futuro planeamiento” y no son funcionales en la actualidad; sin embargo, éstos pueden incluir enviar e-mails de Miembro a Miembro, una cartelera para colocar mensaje solo para Miembros y otras actividades similares.

En el transcurso de la participación de un niño(a) en nuestras “lessons (lecciones) online” actuales, o aquellos futuros complementos, un niño(a) puede también compartir con nosotros información personal no solicitada acerca de él o ella, a través de los mensajes que coloque en la cartelera de mensajes solo para Miembros. Si un padre nos permite que recopilemos información personal de su niño(a), hay la posibilidad que juntemos esa información con otra información recopilada a través de nuestro sitio web (ver “Información Recopilada por Medios Electrónicos” sección Respuesta 2 de nuestra Normas Generales de Privacidad).

Pregunta 2. ¿Cómo usamos y compartimos la información de identidad personal que recopilamos acerca de los niños?

R2- Cuando un niño se registra para estudiar las “lecciones online”, nosotros usamos la dirección de e-mail del padre o tutor para notificarle acerca de la solicitud de su niño(a) para ser inscrito(a) en el programa (como está descrito abajo en Respuesta 3). Para personalizar la comunicación con un niño(a) dentro de nuestro sitio web usamos el nombre del niño(a) en las ventanas de bienvenida, en ventanas de respuesta automática, en otras herramientas similares de comunicación y en el momento que el niño se desconecta de nuestro sitio web. Usamos el nombre y apellido del niño(a) para mantener los archivos individuales e información de su progreso en el estudio de nuestras lecciones y cursos online, y para imprimir su nombre en una tarjeta de membresía o su certificado, cuando él (la) no ha podido imprimirlos por sí mismo(a). Adicionalmente, información personal referente a un niño(a) puede ser solicitada y usada para permitir la participación de un niño(a) en determinados (futuros) complementos, tales como envío de e-mails de Miembro a Miembro, una cartelera para colocar mensajes solo para Miembros y otras actividades similares.

Estas actividades no implicarán el que se comparta la información personal de los niños con terceros, excepto cuando sea necesario compartirla con los diseñadores, administradores y proveedores de servicio de internet (ISP) para nuestro sitio web, para el mantenimiento del mismo. Asimismo, podremos compartir información personal de un niño(a) con terceros en cuanto sea absolutamente necesario, para proteger la seguridad e integridad de nuestro sitio(s) web; para tomar precauciones contra demandas legales, para responder a procesos judiciales; o hasta los límites permitidos por las leyes vigentes, para proveer información a las autoridades cuando estas lo requieran para una investigación relacionada con la seguridad pública.

The Mailbox Club Int'l. Inc.

Normas de Privacidad para Niños Online

Pregunta 3. ¿Cómo notificamos y obtenemos autorización de los padres para recopilar información de su niño(a) o niños(as)?

R3. Nosotros le enviamos al padre o tutor un e-mail cuando su hijo se inscribe para participar en nuestro programa de "lecciones lecciones online" de sitio nuestro sitio web, y le damos un lapso de 48 horas para que el padre o tutor niegue su autorización para que su niño(a) se inscriba o participe en nuestro sitio web. Si el padre rehusa permitir el acceso e inscripción de su niño(a), nosotros borramos la información que hayamos obtenido de ese niño(a) de nuestra base de datos. Si no obtenemos respuesta del padre o tutor dentro del límite acordado, asumimos que es aceptable para que su niño(a) sea inscrito y entre a participar en el programa de "lessons (lecciones) online". Una vez que un padre o tutor permite que su niño(a) se inscriba, el niño(a) podrá continuar participando en el programa todo el tiempo que lo desee sin ninguna otra notificación a su padre o tutor. Si un niño(a) tiene dificultades para imprimir su Tarjeta de Membresía o Certificado al completar alguno de los cursos y por lo cual nos solicita que le enviemos por correo cualquiera de esos documentos impresos, le notificaremos a su padre o tutor que su dirección postal nos fue suplida con el propósito de que le enviemos a su niño(a) el o los mencionados documentos. Daremos un plazo de 48 horas para que el padre o tutor rechace que le enviemos ese o esos documentos a su niño(a); si el padre rehusa permitir que se use la dirección postal de su niño(a), entonces borramos la información de nuestra base de datos. Si no recibimos respuesta del padre o tutor, entonces asumimos que es aceptable que el niño(a) reciba estos documentos por correo. Una vez que un padre permita a su niño darnos su dirección postal, continuaremos usando esa dirección para el único propósito ya mencionado, el tiempo que él (la) lo deseen, sin ninguna notificación extra para su padre o tutor.

The Mailbox Club Inc. no tiene planes o intención de ofrecer ninguna herramienta, conexiones o acceso de nuestros miembros inscritos que les permitan que su información personal sea vista por terceros en ningún momento. La única excepción a esta norma es como está descrito arriba, que se compartirá con aquellas personas vinculadas al desarrollo y administración de este o cualquier otro de nuestros sitios web; y donde obligaciones legales requieran que compartamos esa información.

The Mailbox Club Int'l. Inc.

Normas de Privacidad para Niños Online

Pregunta 4. ¿Cómo pueden los padres/tutores tener acceso, cambiar o borrar información de identificación personal de su niño(a) o niños(as)?

R4. En cualquier momento los padres pueden rehusar permitirnos que recopilemos más información personal de su niño y pueden solicitarnos que cualquier información de este tipo que hayamos recopilado sea borrada de nuestros archivos. Nosotros usamos tres métodos para permitir al padre o tutor acceder, cambiar o borrar la información de identificación personal que hayamos recopilado de su niño(a).

1. Cuando un niño está conectado con nuestro sitio web estudiando alguna de las lecciones online su padre o tutor puede usar cualquiera de los varios links disponibles en la página de la "Lección Principal Actual" y otras páginas identificadas como "Mi Cuenta". Los detalles de la cuenta del estudiante pueden ser vistos, cambiados o borrados si el padre o tutor así lo desean.
2. Un padre puede ingresar, cambiar o borrar la información personal de su niño(a) al conectarse con la Página Principal de Servicios a Miembros localizada en <http://mailboxclubonline/memberservices/home>. El padre o tutor deberá tener el nombre de usuario de su niño(a) y la contraseña. Hay instrucciones en la Página Principal de Mi Cuenta explicando cómo recuperar una contraseña si el niño(a) lo ha olvidado.
3. Un padre puede contactar a nuestro departamento de servicio de nuestro sitio web, para ingresar, cambiar o borrar la información personal que hayamos recopilado de su niño(a) al enviar un e-mail a membersupport@mailboxclubonline.org Por favor incluya el nombre del niño(a) y la dirección de e-mail, para que podamos ayudarle mejor con su pregunta o solicitud.

Pregunta 5. ¿Cómo les informaremos a los padres o tutor si nuestras Normas de Privacidad para Niños Online son modificadas?

R5. Nosotros podremos hacer ajustes a nuestras Normas de Privacidad para Niños Online en cualquier momento que sea necesario. Le informaremos oportunamente al padre o tutor por e-mail acerca de los cambios que pretendamos hacer acerca de la forma que recopilemos, usemos y/o compartamos la información personal de su niño(a). También colocaremos una nota especial y un "link rápido" en nuestra Página Principal de "lecciones online" para notificar a los que visiten la página de cualquier cambio y llevarles directamente al documento que ha sido enmendado. Por favor tener en cuenta que cuando el padre o tutor haya cambiado su dirección deberá informarnos para mantenerles informados acerca de las actividades de su niño(a) en nuestro sitio web. Haremos cambios en nuestras Normas de Privacidad para Niños Online ajustándonos a los requerimientos legales, incluyendo cualquier provisión de COPPA que indique que padres o tutor han de dar su aprobación.

The Mailbox Club Int'l. Inc.
Normas de Privacidad para Niños Online

Pregunta 6. ¿A quién han de contactar los padres o tutores con preguntas o inquietudes acerca de nuestras Normas de Privacidad para Niños Online?

R6. Si usted necesita atención adicional, por favor envíe un e-mail con su pregunta, inquietud o comentario a: membersupport@mailboxclubonline.org o escribanos a:

Online Member Services
The Mailbox Club Int'l.
404 Eager Rd
Valdosta, GA 31602

También nos puede llamar al 1-800-488-5226. (Usted tiene que ser mayor de 18 años para llamar a este número), por favor pregunte por el "Representante Técnico de Lessons Online".

Copyright © 2008 The Mailbox Club International. All rights reserved.