

## Problemas para conectarse con Mailbox Club Lessons Online

Querido(a) miembro,

Si usted no ha podido ingresar a su cuenta online por favor siga los siguientes pasos:

1. Regrese a la Página Principal de Online Lessons: [www.mailboxclubonline.org](http://www.mailboxclubonline.org)
2. Donde dice "Member Login" puede escribir cualquier palabra para el Member Name y hacer click en "Submit". Esto le llevará a una "alternate login screen" (ventana alterna de ingreso) con opciones adicionales. Cuando ingrese a esa ventana puede hacer una de las siguientes cosas dependiendo de lo que pueda recordar:
  - A. Si recuerda su Nombre de Miembro o su Password (contraseña) puede ingresarlo junto con su nombre, fecha de nacimiento y su dirección de e-mail, luego haga click en "Submit". Esto le permitirá ingresar a su cuenta. AHORA usted tiene que ir a "Member Services" (Servicios para Miembros) y cambiar o corregir en "My Account" la información que acaba de ingresar, la que le permitió el acceso a su cuenta y REAJUSTAR su password (contraseña) por alguna que pueda recordar con facilidad (usted aún puede usar su password antiguo si así lo desea). ¡Le sugerimos que lo escriba en un papel junto con su Member Name (nombre de usuario)!
  - B. Si usted no recuerda su Member Name o su Password (contraseña) entonces ponga su nombre y fecha de nacimiento junto con su dirección de e-mail, luego haga click en "Submit". Luego recibirá un e-mail con su Member Name (nombre de usuario), su nombre y apellido y fecha de nacimiento. Entonces usted podrá regresar la "alternate login screen" (ventana alterna de ingreso) ver arriba el paso 2 e ingrese de acuerdo a las instrucciones. Nuevamente, usted tiene que ingresar a "Member Services" para corregir cualquier información incorrecta en "My Account" y REAJUSTAR su password (contraseña) por alguna que pueda recordar con facilidad. ¡Le sugerimos que la escriba en un papel junto con su Member Name (nombre de usuario)!

SUGERENCIA: ¡Todo lo que usted tiene que hacer para ingresar a "alternate login screen" (ventana alterna de ingreso) es seguir los pasos indicados!!! Usted llegará allí automáticamente. Y las instrucciones arriba descritas se encuentran en "alternate login screen".

Si usted finalmente no puede ingresar después de intentar con las opciones descritas, entonces tendrá que registrarse nuevamente como New Member (nuevo miembro). Usted puede enviarnos un e-mail cada vez que lo desee a: [membersupport@mailboxclubonline.org](mailto:membersupport@mailboxclubonline.org) y trataremos de ayudarle. Por favor recuerde que nosotros NO SABEMOS CUAL ES su password (contraseña) de modo que no podemos decirle cuál es si nos pregunta.

Cordialmente,

The Mailbox Club Online